

# 令和5年度事業結果

令和5年度は、防災週間における防災イベント、防災講演会及び防火・防災講習等を年間計画どおりに実施し、来館者の防災に関する知識、技術の向上と防災意識の高揚に努めました。

新型コロナウイルス感染症の影響を受けました過去3年度の来館者数は、いずれも4万人に満たない状況でしたが、令和5年度は、68,744人の方に来館していただき、来館者数は、大幅に増加いたしました。

防災体験につきましては、団体・一般に係わらず完全予約制としていた施設利用を、令和5年度からは、10名以上の団体以外の来館予約を不要として、一般の方にもいつでも利用いただけるように改めました。また、休止していた施設の強風体験も6月から再開いたしました。

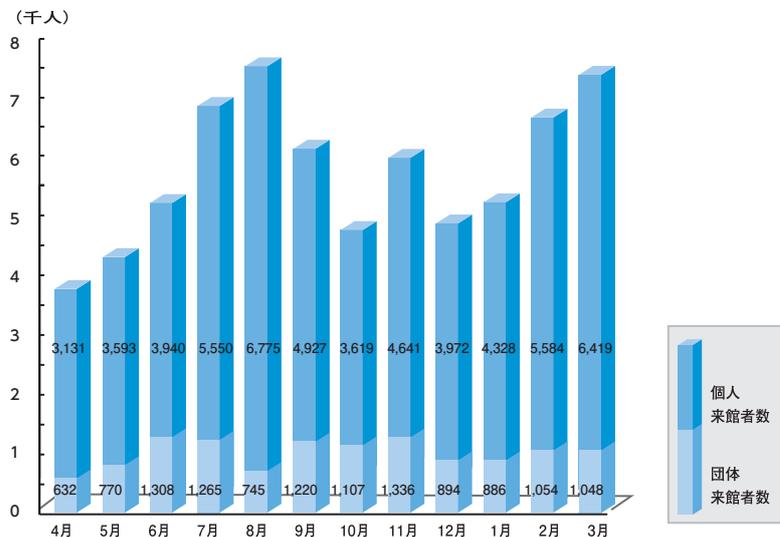
防火・防災講習関係では、各種講習会の受講者の要望に応えるため、需要に応じた講習の機会を確保し、予定どおり実施しました。

## 京都市市民防災センターの管理運営

令和5年度の来館者数は、68,744人で、自主防災会、事業所、学校等の団体の来館は、596団体でした。

令和5年度来館状況

月別	団体来館者数(人)	団体数	個人来館者数(人)	来館者数合計(人)	開館日数(日)
4月	632	[32]	3,131	3,763	25
5月	770	[37]	3,593	4,363	25
6月	1,308	[69]	3,940	5,248	25
7月	1,265	[61]	5,550	6,815	25
8月	745	[44]	6,775	7,520	26
9月	1,220	[55]	4,927	6,147	25
10月	1,107	[52]	3,619	4,726	25
11月	1,336	[67]	4,641	5,977	25
12月	894	[43]	3,972	4,866	22
1月	886	[37]	4,328	5,214	22
2月	1,054	[45]	5,584	6,638	24
3月	1,048	[54]	6,419	7,467	26
合計	12,265	[596]	56,479	68,744	295



# 防災 体験コーナー

1 F



映像体験室



地震体験室



強風体験室

2 F



消火訓練室



避難体験室



総合訓練室

3 F



4Dシアター「迫りくる地下街の恐怖」



アンダーパスの危険性



消防ヘリコプター(シミュレーター・エアレスキューパイロット)



土砂災害体験コーナー(リアルシアター)

館内図



1F

- ① 受付
- ② オリエンテーションステージ
- ③ 地震体験室
- ④ 強風体験室
- ⑤ 映像体験室



2F

- ① 消火訓練室
- ② 避難体験室
- ③ 通報訓練コーナー
- ④ 総合訓練室
- ⑤ 暮らしの安全コーナー



3F

- ① 4Dシアター「迫りくる地下街の恐怖」
- ② アンダーパスの危険性
- ③ 出動!!こども消防隊
- ④ 消防士に大変身!!
- ⑤ 土砂災害体験コーナー
- ⑥ 消防ヘリコプター(シミュレーター・エアレスキューパイロット)
- ⑦ 視聴覚室
- ⑧ 消防士ブレイブファイヤーファイターズ  
防災学習ミニゲーム

## 防火・防災に係る 各種イベント



災害記録写真パネルの展示



子どもたちの描く消防の図画展示会



防災用品の展示

京都市市民防災センターでは、幼稚園、保育園等の子どもたちが描いた消防図画の展示会を開催しました。また、防災週間及び防災とボランティア週間に合わせて防災イベントを開催し、来館者に対して防火防災意識の高揚に努めました。

### ～ 防災週間 ～ 防災イベント

災害記録写真（阪神・淡路大震災、東日本大震災、平成25年台風18号）パネル展示、防災用品の展示、防災ビデオの上映

### 子どもたちの描く消防の図画展示会

京都市消防局が行う消防図画募集に応募があった幼稚園、保育園等の子どもたちの作品展示

### ～ 防災とボランティア週間 ～ 防災イベント

災害記録写真（阪神・淡路大震災）パネルの展示、防災用品の展示、防災ビデオの上映

## 防災講演会の開催

近年、国内で多発化している異常気象や風水害、また、地震災害等、「水災害への備え」、「自然災害への備え」をテーマとした防災講演会を京都市市民防災センターで開催し、市民に対して防災情報の提供を行いました。

### 災害に強いまちづくり講座（Ⅰ）

テーマ：「水災害への備え」



災害に強いまちづくり講座(Ⅰ) 竜田 氏

実施日	令和5年7月2日(日)
会場	京都市市民防災センター
講師	NHK京都放送局アナウンサー 竜田 理史 氏
演題	避難行動につながる“伝え方”～言葉が命を救う～

### 災害に強いまちづくり講座（Ⅱ）

テーマ：「自然災害への備え」



災害に強いまちづくり講座(Ⅱ) 西村 氏

実施日	令和5年11月5日(日)
会場	京都市市民防災センター
講師	京都大学防災研究所教授 西村 卓也 氏
演題	近畿地方のひずみ集中帯と内陸地震

### 災害に強いまちづくり講座（Ⅲ）

テーマ：「自然災害への備え」



災害に強いまちづくり講座(Ⅲ) 林 氏

実施日	令和6年3月9日(土)
会場	京都市市民防災センター
講師	花王グループカスタマーマーケティング株式会社 コミュニケーション部門近畿地区講師 林 優子 氏
演題	災害と衛生環境

## 防火・防災講習等の開催

京都市消防局と連携を図り、次の講習を開催し、事業所の防火・防災体制の強化と市民の応急手当能力の普及啓発を図りました。

### ■ 防火・防災講習

#### ○ 自衛消防業務講習

実施回数 (回)		受講者数 (人)
新規講習	19	615
再講習	12	388

#### ○ 防火対象物点検資格者講習

実施回数 (回)		受講者数 (人)
新規講習	1	67
再講習	2	104

#### ○ 防災管理点検資格者講習

実施回数 (回)		受講者数 (人)
新規講習	1	18
再講習	1	19

#### ○ 防火管理講習

実施回数 (回)		受講者数 (人)
甲種防火 新規講習	23	1,962
甲種防火 再講習	1	82
乙種防火 講習	2	143

#### ○ 防災管理講習

実施回数 (回)		受講者数 (人)
新規講習	1	81

#### ○ 防火・防災管理講習

実施回数 (回)		受講者数 (人)
新規講習	13	1,217
再講習	1	64

#### ○ 京の宿泊所防火研修

実施回数 (回)		受講者数 (人)
	2	30

### ■ 救命講習

#### ○ 応急手当普及員講習

実施回数 (回)		受講者数 (人)
新規講習	13	96
再講習	22	135

# 広報広聴活動の実施

## ■ 市民防災センターの来館勧奨



## ■ 各種講習の受講勧奨

開催区分	区	講習名	開催日	開催時間	申込締切日	受講料
甲種防火管理講習	中京区	防火管理講習	4月18日(土)	9時～12時	4月11日(土)	1,000円
		防火管理講習	4月25日(土)	9時～12時	4月18日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月2日(土)	9時～12時	4月25日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月9日(土)	9時～12時	5月2日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月16日(土)	9時～12時	5月9日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月23日(土)	9時～12時	5月16日(土)	1,000円
	東山区	防火管理講習	4月18日(土)	9時～12時	4月11日(土)	1,000円
		防火管理講習	4月25日(土)	9時～12時	4月18日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月2日(土)	9時～12時	4月25日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月9日(土)	9時～12時	5月2日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月16日(土)	9時～12時	5月9日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月23日(土)	9時～12時	5月16日(土)	1,000円
	南区	防火管理講習	4月18日(土)	9時～12時	4月11日(土)	1,000円
		防火管理講習	4月25日(土)	9時～12時	4月18日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月2日(土)	9時～12時	4月25日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月9日(土)	9時～12時	5月2日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月16日(土)	9時～12時	5月9日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月23日(土)	9時～12時	5月16日(土)	1,000円
西山区	防火管理講習	4月18日(土)	9時～12時	4月11日(土)	1,000円	
	防火管理講習	4月25日(土)	9時～12時	4月18日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月2日(土)	9時～12時	4月25日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月9日(土)	9時～12時	5月2日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月16日(土)	9時～12時	5月9日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月23日(土)	9時～12時	5月16日(土)	1,000円	
北区	防火管理講習	4月18日(土)	9時～12時	4月11日(土)	1,000円	
	防火管理講習	4月25日(土)	9時～12時	4月18日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月2日(土)	9時～12時	4月25日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月9日(土)	9時～12時	5月2日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月16日(土)	9時～12時	5月9日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月23日(土)	9時～12時	5月16日(土)	1,000円	
東山区	防火管理講習	4月18日(土)	9時～12時	4月11日(土)	1,000円	
	防火管理講習	4月25日(土)	9時～12時	4月18日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月2日(土)	9時～12時	4月25日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月9日(土)	9時～12時	5月2日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月16日(土)	9時～12時	5月9日(土)	1,000円	
	防火管理講習	5月23日(土)	9時～12時	5月16日(土)	1,000円	
乙種防火管理講習	中京区	防火管理講習	4月25日(土)	13時～16時	4月18日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月2日(土)	13時～16時	4月25日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月9日(土)	13時～16時	5月2日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月16日(土)	13時～16時	5月9日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月23日(土)	13時～16時	5月16日(土)	1,000円
		防火管理講習	5月30日(土)	13時～16時	5月23日(土)	1,000円

## ■ 広報媒体による情報提供



市民防災センターの利用促進を図るため、来館勧奨用案内チラシを作成し、消防署等を通じて、市内の自主防災会等に来館勧奨用案内チラシ等を配布し、利用勧奨に努めました。

- 来館勧奨用案内チラシ(開館日カレンダー入り) 64,000部
- 来館勧奨用案内チラシ 3,000部
- (事業所研修案内及び開館日カレンダー入り)
- 来館勧奨用案内観音折りリーフレット 40,000部
- 来館勧奨用案内観音折りリーフレット(英語版) 2,000部
- 来館勧奨用案内観音折りリーフレット(中国語版) 1,000部
- 来館勧奨用案内観音折りリーフレット(韓国語版) 1,000部

各講習会の受講案内書等を作成し、市内各消防署等へ配布し受講希望者の利便を図りました。

- 「応急手当普及員講習」受講案内 2,600部
- 「防火管理講習・防災管理講習」日程チラシ 6,200部

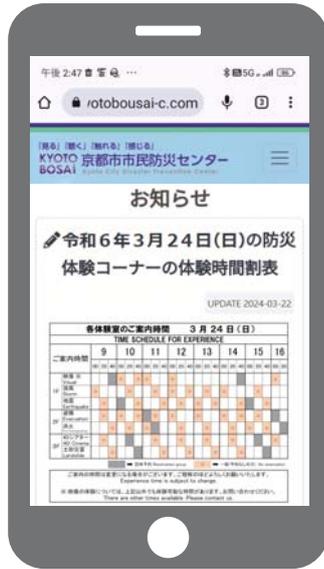
自主防災会や事業所等に対して、新たな防災情報を発信するため、広報媒体（冊子）を作成し配布しました。

- 「災害に強いまちづくり講座」講演録 11,000部

協会の事業内容等について、消防防災関係事業団体等へ配布しました。

- 令和5年度版一般財団法人京都市防災協会「事業概要」400部

## インターネットによる情報提供



スマートフォン画面

京都市市民防災センターのホームページ及びInstagram等に当センターの体験施設の紹介・案内、また、各講習会の開催予定等の情報を提供し、京都市市民防災センターの利用促進に努めました。

- インターネットからの発信回数 131回
- Instagramからの発信回数 20回

## 報道機関等への情報提供



ぴあMOOK関西

報道関係機関や情報誌の発行社などに対し、災害の疑似体験を通じた災害時の対処法や日頃の備えの重要性及び京都市市民防災センターの施設紹介などについて、取材対応を通じて防火防災情報等を発信しました。

- テレビ放送回数 2回
- 雑誌等掲載回数 9回

## 広聴活動

インターネットEメール、来館者アンケート（窓口サービス評価）等による広聴活動を行いました。

来館者アンケート（窓口サービス評価）では、令和5年9月1日(金)から9月30日(土)までの間に来館された13歳以上の方にアンケート用紙を配布し、882名から回答を得ました。

### 令和5年度 窓口サービス評価結果

対応の仕方	身だしなみ	接遇の態度	説明の仕方	窓口の印象	5項目の平均
・あいさつ ・言葉づかい	・清潔感 ・ふさわしい服装	・笑顔、表情 ・姿勢、誠実感	・親切、丁寧 ・わかりやすさ	・整頓整理 ・案内表示	
4.75	4.76	4.74	4.76	4.74	

注:各項目5点満点で評価(大変よかった=5点、よかった=4点、普通=3点、あまりよくなかった=2点、よくなかった=1点)

## 防災用品の普及啓発 及び販売

## 防火防災啓発器材等の 貸出し

### ■ 防火防災啓発器材の貸出し

京都市市民防災センターの来館者に対して、防災体験を通じて防災用品の備えの必要性について普及啓発を図るとともに、防災用品の販売（斡旋）を行いました。

市民や各種団体等に対して、防火防災啓発器材及び防災ビデオ等の貸出しを行いました。

地震等に関する災害写真パネル（阪神淡路大震災等）及び非常持出品の防災用品を消防署を通じて貸出しを実施いたしました。また、令和6年1月1日に発生しました能登半島地震の災害写真を、京都市消防局から提供を受け、災害写真パネルを作成し、防火防災啓発器材の充実を図りました。

○貸出件数 9件

### ■ 防災ビデオの貸出し

防火防災に関するビデオを購入し、ビデオライブラリーの充実を図るとともに、市民、事業所、各種団体等に対してビデオの貸出しを行いました。

○貸出件数 169件

○貸出本数 417本

## 他団体との連携



京都市総合防災訓練

令和5年度は、京都市（消防局）その他の団体との共催、後援等を行いました。

○京都市消防局との連携、共催

「京都市総合防災訓練」防火・防災啓発ブースで防災用品の展示

令和5年10月28日(土)

会場：左京区みやこめっせ

○京都市内博物館施設連絡協議会

「第27回京都ミュージアムロード」のスタンプラリー企画に参加

令和6年1月24日（水）～3月17日(日)

会場：京都市市民防災センター