# 令和4年度事業結果

令和4年度は、新型コロナウイルスの感染症対策を講じつつ、防災週間、防災とボランティア週間におけるミニイベント、防災講演会及び防火防災講習等を年間計画どおりに実施しました。

新型コロナウイルス感染症の影響を受けました過去2年度の来館者数は、いずれも3万人に満たない状況でしたが、令和4年度は3万9千人の方に来館していただき、来館者数は、徐々に増加傾向にある状況です。

防災体験については、昨年度に引き続き感染症対策として、強風体験、通報訓練コーナーなどの一部の施設を休止し、映像体験、地震体験、4Dシアター、土砂災害体験コーナー、消火訓練及び避難体験を順に体験していただく完全予約制のツアー形式で1グループ12名の定員として、午前及び午後とも最大48名に限定して実施しました。

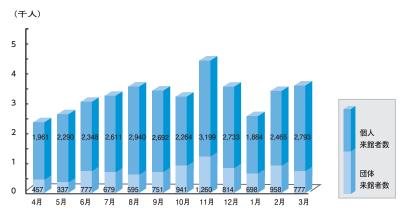
防火・防災講習関係では、昨年度に引き続き、講習会開催時の感染症対策を徹底するため、従前の受講定員を減じるなどの対策を講じて実施しました。

## 京都市市民防災センターの管理運営

マスクの着用、三つの密の回避、手洗いの励行など基本的な感染防止対策に取り組みつつ、完全予約制とした防災体験を通じ、来館の方々に対して防災に関する知識や技術の向上と防災意識の高揚に努めました。

令和4年度の来館者数は、39,264人で、自主防災組織、事業所、学校等の団体の来館は、476団体でありました。

月別	団体来館者数(人)	【団体数】	個人来館者数(人)	来館者数合計(人)	開館日数(日)
4月	457	[25]	1,961	2,418	25
5月	377	[23]	2,290	2,667	25
6月	777	[40]	2,348	3,125	25
7月	679	[41]	2,611	3,290	26
8月	595	[36]	2,940	3,535	25
9月	751	[43]	2,692	3,443	25
10 月	941	[45]	2,264	3,205	25
11 月	1,260	[59]	3,199	4,459	25
12 月	814	[42]	2,733	3,547	22
1月	698	[37]	1,884	2,582	22
2月	958	[48]	2,465	3,423	23
3月	777	[37]	2,793	3,570	26
合計	9,084	[476]	30,180	39,264	294



## 防災 体験コーナー

1 F



地震体験室



消火訓練室



避難体験室



映像体験室



強風体験室



総合訓練室



4Dシアター「迫りくる地下街の恐怖」



アンダーパスの危険性



消防ヘリコプター(シミュレーター・エアレスキューパイロット)



土砂災害体験コーナー(リアルシアター)

館内図



- ① 受付
- 2オリエンテーションステージ
- 3 地震体験室
- 4 強風体験室
- 5 映像体験室



- 1 消火訓練室
- ②避難体験室
- 3 通報訓練コーナー
- 4 総合訓練室
- ⑤くらしの安全コーナー



- ●4Dシアター「迫りくる地下街の恐怖」
- 2アンダーパスの危険性
- ③出動!!こども消防隊
- 4 消防士に大変身!!
- 5 土砂災害体験コーナー
- ⑥ 消防ヘリコプター(シミュレーター・エアレスキューバイロット)
- 7 視聴覚室
- 3 消防士ブレイブファイヤーファイターズ 防災学習ミニゲーム

## 防火防災に係る 各種イベントの開催



防災ビデオ(アニメ)の上映

京都市市民防災センターでは、幼稚園、保育園等の子どもたちが描いた消防図画の展示会を開催しました。また、防災週間及び防災とボランティア週間に合わせて防災ミニイベントを開催し、来館者に対して防火防災意識の高揚に努めました。

## ~ 防災週間 ~ 防災ミニイベント

災害記録写真(阪神・淡路大震災、東日本大震災、熊本地震) パネルの展示、防災用品の展示、防災ビデオ(アニメ)の上映



子どもたちの描く消防の図画展示会

#### 子どもたちの描く消防の図画展示会

京都市消防局が行う消防図画募集に応募があった幼稚園、保 育園等の子どもたちの作品展示



災害記録写真パネルの展示

## ~ 防災とボランティア週間 ~ 防災ミニイベント

災害記録写真(阪神・淡路大震災)パネルの展示、防災用品の展示、防災ビデオの上映

## 防災講演会の開催



畑山教授



松島教授



藤見准教授

近年、国内で多発化している異常気象や風水害、また、地震 災害等、「水災害への備え」、「自然災害への備え」をテーマとし た防災講演会を京都市市民防災センターで開催し、市民に対して 防災情報の提供を行いました。

#### 災害に強いまちづくり講座(I)

## テーマ:「水災害への備え」

実 施 日 令和4年7月31日(日)

会 場 京都市市民防災センター

畑山 満則 氏

演 題 水害・土砂災害から身を守るための知識と行動

### 災害に強いまちづくり講座(Ⅱ)

#### テーマ:「自然災害への備え」

実 施 日 令和4年11月6日(日)

会 場 京都市市民防災センター

松島 信一 氏

演 題 南海トラフ地震前後の活動期に

西日本で起こる地震とその揺れ

#### 災害に強いまちづくり講座(Ⅲ)

## テーマ:「自然災害への備え」

実 施 日 令和5年3月12日(日)

会 場 京都市市民防災センター

藤見 俊夫 氏

演 題 大切だとわかっているのに

災害に備えをしない心のしくみ

## 防火・防災講習の開催

- 防火・防災講習
- 自衛消防業務講習
- 防火対象物点検資格者講習
- 防災管理点検資格者講習
- 防火管理講習
- 防災管理講習
- ○防火・防災管理講習
- 京の宿泊所防火研修
- 救命講習
- 応急手当普及員講習

京都市消防局と連携を図り、次の講習を開催し、事業所の防火・防災体制の強化と市民の応急手当能力の普及啓発を図りました。

実施回数 (回)	受講者数 (人)
新規講習 22	662
再講習 12	493
実施回数 (回)	受講者数 (人)
新規講習 1	51
再講習 2	89
実施回数 (回)	受講者数 (人)
新規講習 1	18
再講習 1	25
実施回数 (回)	受講者数 (人)
甲種防火 新規講習 22	2,095
甲種防火 再講習 2	127
乙種防火 講習 2	142
実施回数 (回)	受講者数 (人)
新規講習 2	120
実施回数 (回)	受講者数 (人)
新規講習 13	1,242
実施回数 (回)	受講者数 (人)
2	45

実施回	数 (回)	受講者数 (人)		
新規講習	13	97		
再 講 習	24	76		

## 広報広聴活動の実施

#### ■ 市民防災センターの来館勧奨



市民防災センターの利用促進を図るため、来館勧奨用案内チラシを 作成し、消防署等を通じて、市内の自主防災会等に来館勧奨用案内 チラシ等を配布し、利用勧奨に努めました。

○来館勧奨用案内チラシ (開館日カレンダー入り)
 ○来館勧奨用案内チラシ
 3,000部
 (事業所研修案内及び開館日カレンダー入り)
 ○来館勧奨用案内三つ折りリーフレット(中国語版)
 1,000部
 ○来館勧奨用案内三つ折りリーフレット(韓国語版)

## ■ 各種講習の受講勧奨



各講習会の受講案内書等を作成し、市内各消防署等へ配布し、 受講希望者の利便を図りました。

○防災体験ツアーの紹介用挟み込みチラシ

○「応急手当普及員講習」受講案内 2,600部

○「防火管理講習·防災管理講習 | 案内 4.000部

○「防火管理講習·防災管理講習」日程一覧 7,000部

## ■広報媒体による情報提供





自主防災会や事業所等に対して、最新の防災情報を発信するため、広報媒体(冊子)を作成し配布しました。

○「災害に強いまちづくり講座」講演録 11,000部

協会の事業内容等について、消防防災関係事業団体等へ配布 しました。

○令和4年度版一般財団法人京都市防災協会「事業概要」400部

その他

○みんなのぼうさいたいけん

3,000部

3.000部

## ■ インターネットによる 情報提供



スマートフォン画面

京都市市民防災センターのホームページ及びインスタグラム等に当センターの体験施設の紹介や完全予約制による防災体験ツアーの案内、また、各講習会の開催予定等の情報を提供し、京都市市民防災センターの利用促進に努めました。

○インターネットからの発信回数

42回

○インスタグラムからの発信回数

50回

## ■報道機関等への情報提供



NHK京都放送局

報道関係機関や情報誌の発行社などに対し、災害の疑似体験を 通じた災害時の対処法や日頃の備えの重要性及び京都市市民防災 センターの施設紹介などについて、取材対応を通じて防火防災情報 等を発信しました。

○テレビ放送回数

4回

○新聞等掲載回数

1回

○雑誌等掲載回数

2回

#### ■広聴活動

インターネットEメール、来館者アンケート(窓口サービス評価)等による広聴活動を行いました。

来館者アンケート(窓口サービス評価)では、令和4年9月14日(水)から10月30日(日)までの間に来館された13歳以上の方にアンケート用紙を配布し、879名から回答を得ました。

令和4年度 窓口サービス評価結果

応対の仕方 身だしなみ		接遇の態度	説明の仕方	窓口の印象	
・あいさつ ・言葉づかい	・清潔感・ふさわしい服装	·笑顔、表情 ·姿勢、誠実感	・親切、丁寧 ・わかりやすさ	·整頓整理 ·案内表示	5 項目の平均
4.76	4.77	4.77	4.78	4.76	4.77

注:各項目5点満点で評価(大変よかった=5点、よかった=4点、普通=3点、 あまりよくなかった=2点、よくなかった=1点)

## 防災用品の普及啓発 及び販売



京都市市民防災センターの来館者に対して、防災体験を通じて防 災用品の備えの必要性について普及啓発を図るとともに、防災用品 の販売(斡旋)を行いました。

## 防火防災啓発器材等の 貸出し

■ 防火防災啓発器材の貸出し

市民や各種団体等に対して、防火防災啓発器材及び防災ビデオ等の貸出しを行いました。

地震、水害に関する災害写真パネル(平成28年熊本地震、 東日本大震災、阪神大震災、中越沖地震、平成23年台風12 号及び平成25年台風18号)、京都消防歴史災害写真パネル、 消防車・救急車写真パネル、非常持出品等の防災用品を、市内 各消防署を通じて貸出しを行いました。

○災害写真パネル及び防火防災用品の貸出件数 2件

#### ■防災ビデオの貸出し

防火防災に関するビデオを購入し、ビデオライブラリーの充実を図るとともに、市民、事業所、各種団体等に対してビデオの貸出しを行いました。

○貸出件数 166件

○貸出本数 390本

## 他団体との連携



京都市総合防災訓練

京都市(消防局)その他の団体が実施する事業との協賛、後援等を行いました。

○京都市 (消防局) との共催、連携による防火・防災に関する啓発を行いました。

「京都市総合防災訓練」防火・防災ブースで防災用品の展示 令和4年10月29日(土)

会場: 左京区みやこめっせ

○京都市内博物館施設連絡協議会の実施する京都ミュージアム ロード (スタンプラリー) 企画に参加しました。

令和5年1月25日(水)~3月19日(日)

会場:京都市市民防災センター